|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **KİŞİSEL BİLGİLER** | | | | | | | | |
| **Öğrencisi Olduğunuz Birim**  (Enstitü/Fakülte/Yüksekokul/MYO) | | | | | | | | |
| **Bölüm/Program Türü**  **Ön Lisans ( ) Lisans ( ) Yüksek lisans ( ) Doktora ( )** | | | | | | | | |
| **Cinsiyetiniz**   1. Kadın ( ) Erkek ( ) | | | | | | | | |
| **Yaşınız**  **2.** 17-19 ( ) 20-22 ( ) 23-25 ( ) 26-28 ( ) 29 ve üzeri ( ) | | | | | | | | |
| **S.N.** | **MADDELER** | **İlgili soruyu hesaplamada kullanılacak maddeler**  **(excelde tanımlı madde)** | **Hiç Memnun Değilim** | **Memnun Değilim** | **Kararsızım** | **Memnunum** | **Çok Memnunum** | **GENEL MEMNUNİYET %** |
| **A.** | **İdari Personelden Memnuniyet Oranı %**  (Fkt./Enst/MYO/YO Sekreteri, Bölüm Sekreteri, Öğr. İşleri Personeli, Teknik Personel) | **3., 4., 5., 6., maddeleri beraber hesaplanacak.** |  |  |  |  |  |  |
| **3.** | İdari personelin sorunlarınızı çözmeye yönelik yaklaşımı hakkında memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |  |  |
| **4**. | Dekanlıktan/Müdürlükten talep ettiğiniz belgelerin teslim zamanlaması hakkında memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **5.** | Öneri ve isteklerinizle ilgili geri dönüşler hakkında memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |  |  |
| **6.** | Bölüm/fakülte web sitelerinden yeterli ve gerekli bilgilendirme yapılması (duyuru, haber vb.) konusunda memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |  |  |
| **B.** | **Öğrencilerin İdari Hizmetlerden Memnuniyet Sonucu %** | **7., 8., 9., 10.,11., 12., 13., 14., 15., 16., 17., 18., 19. maddeleri beraber hesaplanacak** | **Hiç Memnun Değilim** | **Memnun Değilim** | **Kararsızım** | **Memnunum** | **Çok Memnunum** | **GENEL MEMNUNİYET %** |
| **7.** | Dersliklerin ısınma durumu hakkında memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |  |  |
| **8.** | Dersliklerdeki mevcut teknik donanımların çalışma durumu hakkında memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |  |  |
| **9.** | Dersliklerin temizliği hakkında memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |  |  |
| **10.** | Genel alanların temizliği hakkında memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |  |  |
| **11.** | Yemekhanenin genel temizliğinden memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |  |  |
| **12.** | Yemekhanede kullanılan malzemelerin temizliği (masa, sandalye, tabak, çatal vb) hakkında memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |  |  |
| **13.** | Yemekhane personelinin hijyen kurallarına verdiği önem (Eldiven-bone-önlük vs. kullanımı) hakkında memnuniyet düzeyiniz |  |  |  |  |  |  |  |
| **14.** | Fakülte kantininin genel temizliğinden memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |  |  |
| **15.** | Kantinde kullanılan malzemelerin temizliği (masa, sandalye, tabak, çatal vb) hakkında memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |  |  |
| **16.** | Kantin personelinin hijyen kurallarına verdiği önem (Eldiven-bone-önlük vs. kullanımı) hakkında memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |  |  |
| **17.** | Kantinde satılan malzemelerin fiyat/kalite performansından memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |  |  |
| **18** | Üniversite içi huzur ve güven ortamı ile kampüste uygulanan güvenlik tedbirlerinden memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |  |  |
| **19.** | Güvenlik personelinin tutum ve davranışından memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |  |  |
| **C.** | **Yemekhane Hizmetlerinden Memnuniyet oranı (%)** | **11.. 12., 13. Maddeleri beraber hesaplanacak** | **Hiç Memnun Değilim** | **Memnun Değilim** | **Kararsızım** | **Memnunum** | **Çok Memnunum** | **GENEL MEMNUNİYET %** |
| **11.** | Yemekhanenin genel temizliğinden memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |  |  |
| **12.** | Yemekhanede kullanılan malzemelerin temizliği (masa, sandalye, tabak, çatal vb) hakkında memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |  |  |
| **13.** | Yemekhane personelinin hijyen kurallarına verdiği önem (Eldiven-bone-önlük vs. kullanımı) hakkında memnuniyet düzeyiniz |  |  |  |  |  |  |  |
| **D.** | **Kantin Hizmetlerinden Memnuniyet oranı (%)** | **14., 15., 16., 17., Maddeleri beraber hesaplanacak** | **Hiç Memnun Değilim** | **Memnun Değilim** | **Kararsızım** | **Memnunum** | **Çok Memnunum** | **GENEL MEMNUNİYET %** |
| **14.** | Fakülte kantininin genel temizliğinden memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |  |  |
| **15.** | Kantinde kullanılan malzemelerin temizliği (masa, sandalye, tabak, çatal vb) hakkında memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |  |  |
| **16.** | Kantin personelinin hijyen kurallarına verdiği önem (Eldiven-bone-önlük vs. kullanımı) hakkında memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |  |  |
| **17.** | Kantinde satılan malzemelerin fiyat/kalite performansından memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |  |  |
| **E.** | **Güvenlik Hizmetlerinden Memnuniyet oranı (%)** | **18.. 19. Maddeleri beraber hesaplanacak** | **Hiç Memnun Değilim** | **Memnun Değilim** | **Kararsızım** | **Memnunum** | **Çok Memnunum** | **GENEL MEMNUNİYET %** |
| **18.** | Üniversite içi huzur ve güven ortamı ile kampüste uygulanan güvenlik tedbirlerinden memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |  |  |
| **19.** | Güvenlik personelinin tutum ve davranışından memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |  |  |
| **F.** | **Ürün ve Hizmet Sunumu Memnuniyet oranı (%) (Öğrenci Memnuniyeti Anketleri Sonucuna Göre)** | **20., 21.. 22., 23., 24., 25. Maddeleri beraber hesaplanacak** | **Hiç Memnun Değilim** | **Memnun Değilim** | **Kararsızım** | **Memnunum** | **Çok Memnunum** | **GENEL MEMNUNİYET %** |
| **20.** | Yurt ve barınma olanakları hakkında memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |  |  |
| **21.** | Toplu taşıma araçlarının sayısı ve sıklığının yeterliliği konusunda memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |  |  |
| **22.** | Kampüsteki yeşil alanların yeterliliği konusunda memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |  |  |
| **23.** | Geri dönüşüm uygulamalarından (atık pil, kâğıt, plastik vb. kutuları) memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |  |  |
| **24.** | Kampüsteki engelli dostu uygulamalardan memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |  |  |
| **25.** | Yaşayan kampüs kapsamında yapılan çalışmalardan (spor tesisleri, etkinlikler vb) memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |  |  |
| **G.** | **Akademik İmkânlardan Memnuniyet oranı (%)** | **26.. 27., 28., 29., 30., 31., 32. Maddeleri beraber hesaplanacak** | **Hiç Memnun Değilim** | **Memnun Değilim** | **Kararsızım** | **Memnunum** | **Çok Memnunum** | **GENEL MEMNUNİYET %** |
| **26.** | Ders dışı zamanları değerlendirmek için sağlanan imkânlardan (dinlenme/çalışma alanları vb.) memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |  |  |
| **27.** | Kariyer yönetimi uygulamalarından (eğitim, seminer, psikoteknik test, koçluk vb.) memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |  |  |
| **28.** | Yabancı dil eğitimi olanaklarından memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |  |  |
| **29.** | Yurtdışı değişim programlarının (ERASMUS, Mevlana) etkin biçimde uygulanması hakkında memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |  |  |
| **30.** | Yurtiçi değişim programlarının (Farabi, YGS, DGS) etkin biçimde uygulanması hakkında memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **31.** | Çift Anadal Programlarını (ÇAP) etkin biçimde uygulanması hakkında memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  | |  |  |  |
| **32.** | Yandal Programlarının etkin biçimde uygulanması hakkında memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  | |  |  |  |
| **H.** | **Kütüphane hizmetlerinden öğrenci memnuniyet oranı (%)** | **33., 34., 35. Maddeleri beraber Hesaplanacak** | **Hiç Memnun Değilim** | **Memnun Değilim** | **Kararsızım** | | **Memnunum** | **Çok Memnunum** | **GENEL MEMNUNİYET %** |
| **33.** | Kütüphanede sunulan bilgi kaynaklarının (kitap, e-kitap, dergi, e-dergi vb.) yeterliği hakkında memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  | |  |  |  |
| **34.** | Öğrenci kullanımına açık bilgisayarların yeterliliği hakkında memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  | |  |  |  |
| **35.** | İnternete erişim olanaklarının yeterliliği hakkında memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  | |  |  |  |
| **I.** | **Yönetsel Uygulamalar (Öğrenci Memnuniyeti Anketleri Sonucuna Göre)** | **36., 37., 38., 39., 40. Maddeleri beraber Hesaplanacak** | **Hiç Memnun Değilim** | **Memnun Değilim** | **Kararsızım** | | **Memnunum** | **Çok Memnunum** | **GENEL MEMNUNİYET %** |
| **36.** | Öğrencilerin üniversiteye ilişkin kararlara katılımı için sağlanan imkânlardan memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  | |  |  |  |
| **37.** | Öğrencilerin sahip olduğu hakların gözetilmesi konusunda memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  | |  |  |  |
| **38.** | Sunulan hizmetlerde (kütüphane, yemek, öğrenci işleri vb.) eşit davranış sergilenmesi konusunda memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  | |  |  |  |
| **39.** | Dilek/şikâyet iletişim olanaklarının yeterliliği hakkında memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  | |  |  |  |
| **40.** | Öğrenci temsilciliği sisteminden memnuniyet düzeyiniz (seçim yöntemi, periyodu, iletişim kolaylığı vb.) |  |  |  |  | |  |  |  |
| **İ.** | **Sosyal Etkinliklerden Memnuniyet oranı (%)** | **41., 42., 43., Maddeleri beraber hesaplanacak** | **Hiç Memnun Değilim** | **Memnun Değilim** | **Kararsızım** | | **Memnunum** | **Çok Memnunum** | **GENEL MEMNUNİYET %** |
| **41.** | İlgi ve yeteneklerinize uygun öğrenci toplulukları bulunması hakkında memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  | |  |  |  |
| **42.** | Öğrenci Topluluklarının düzenlediği etkinliklerden memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  | |  |  |  |
| **43.** | Üniversitenin kültürel, sanatsal ve spor etkinliklerinin yeterli hakkında memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  | |  |  |  |
| **J.** | **Öğrenci Bölüm (Müşteri Hizmet) İlişkilerinden Memnuniyet** | **44., 45., 46., 47. Maddeler beraber hesaplanacak.** | **Hiç Memnun Değilim** | **Memnun Değilim** | **Kararsızım** | | **Memnunum** | **Çok Memnunum** | **GENEL MEMNUNİYET %** |
| **44.** | Sorun ve önerilerinizi bölüm/program/anabilim dalına kolaylıkla iletebilme konusunda memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  | |  |  |  |
| **45.** | Bölüm/program/anabilim dalının sorunlara çözümcü yaklaşım göstermesi konusunda memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  | |  |  |  |
| **46.** | Akademik danışmanlık hizmetlerinden memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  | |  |  |  |
| **47.** | Bölüm/program/anabilim dalı öğrencilerinin uygulamalar ve kararlar hakkında bilgilendirilmesi konusunda memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  | |  |  |  |
| **K.** | **Uzaktan Eğitimden Memnuniyet %** | **48.. 49., 50., 51., 52., 53., 54. Maddeleri beraber hesaplanacak** | **Hiç Memnun Değilim** | **Memnun Değilim** | **Kararsızım** | | **Memnunum** | **Çok Memnunum** | **GENEL MEMNUNİYET %** |
| **48.** | Üniversitenin uzaktan eğitimle ilgili yaptığı bilgilendirmelerin yeterliliği konusunda memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  | |  |  |  |
| **49.** | Canlı derslere sonradan rahatlıkla erişilebilme konusunda memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  | |  |  |  |
| **50.** | Canlı dersler için tanımlanan süre yeterliliği konusunda memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  | |  |  |  |
| **51.** | Uzaktan eğitim teknik desteğinin yeterliliği konusunda memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  | |  |  |  |
| **52.** | Uzaktan eğitimde canlı derslerin organizasyonundan memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  | |  |  |  |
| **53.** | Çevrimiçi hizmet (ödev, sınav vb.) uygulamalarının işleyişinden memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  | |  |  |  |
| **54.** | Derslere uzaktan eğitimle devam edilmesinden memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  | |  |  |  |
| **L.** | **Öğrencilerin Kayıtlı Olunan Programdan Memnuniyeti %** | **55. 56., 57., 58., 59., 60, 61. Maddeleri beraber hesaplanacak** | **Hiç Memnun Değilim** | **Memnun Değilim** | **Kararsızım** | | **Memnunum** | **Çok Memnunum** | **GENEL MEMNUNİYET %** |
| **55**. | Kayıtlı olduğunuz bölümde/programda aldığınız eğitimin mesleki açıdan gelişiminize katkısından memnuniyet düzeyiniz |  |  |  |  | |  |  |  |
| **56.** | İdealiniz olan bölümde/programda okuyor olmanızdaki memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  | |  |  |  |
| **57.** | Okuduğunuz bölümün/programın kişisel gelişiminize olan katkısından memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  | |  |  |  |
| **58.** | Okudukça bölüme/programa olan ilginizin artmasına ilişkin memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  | |  |  |  |
| **59.** | Okuduğunuz bölümün/programın fiziki imkânlarından (derslik, laboratuvar, dijital materyaller vb.) memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  | |  |  |  |
| **60.** | Okuduğunuz bölümün/programın öğretim üyelerinin/elemanlarının bilgi, beceri, akademik yaklaşım ve bakış açılarından memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  | |  |  |  |
| **61.** | Genel olarak okuduğunuz bölümden/programdan memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  | |  |  |  |
| **M.** | Harran Üniversitesi öğrencisi olmanızdan memnuniyet düzeyiniz. | **62. Madde tek hesaplanacak** | **Hiç Memnun Değilim** | **Memnun Değilim** | **Kararsızım** | | **Memnunum** | **Çok Memnunum** | **GENEL MEMNUNİYET %** |
| **62.** | Harran Üniversitesi öğrencisi olmanızdan memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  | |  |  |  |
| **N.** | **Öğrenci İşleri hizmetlerinden öğrenci memnuniyet oranı (%)** | **38. Madde tek hesaplanacak** | **Hiç Memnun Değilim** | **Memnun Değilim** | **Kararsızım** | | **Memnunum** | **Çok Memnunum** | **GENEL MEMNUNİYET %** |
| **38.** | Sunulan hizmetlerde (kütüphane, yemek, öğrenci işleri vb.) eşit davranış sergilenmesi konusunda memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  | |  |  |  |
| **O.** | **Diploma, Mezun ve Belge hizmetlerinden öğrenci memnuniyet oranı (%)** | **4. Madde tek hesaplanacak.** | **Hiç Memnun Değilim** | **Memnun Değilim** | **Kararsızım** | | **Memnunum** | **Çok Memnunum** | **GENEL MEMNUNİYET %** |
| **4**. | Dekanlıktan/Müdürlükten talep ettiğiniz belgelerin teslim zamanlaması hakkında memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  | |  |  |  |
| **Ö.** | **ÖĞRENCİ MEMNUNİYET DÜZEYİ**  **(GENEL MEMNUNİYET DÜZEYİ)** | | | | | **GENEL**  **MEMNUNİYET %** | | | **Tüm maddeler birlikte hesaplanarak bulunan öğrenci memnuniyet anketi sonucu.** |
| **Öğrenci Memnuniyet Düzeyi**  **(Genel Memnuniyet Düzeyi)** | | **Anketin Genel Ortalaması** | | | | | | | **%** |
| **Katılımcı Sayı/Oranları** | | | | | | | | | |
| **p.** | Eğitim-Öğretim Süreçlerinin Değerlendirilmesi Anketine Katılan Öğrenci Oranı | ANKETE KATILAN ÖĞRENCİ ORANI | | | | | | | |
| **r.** | Mezuniyet Anketine Katılan Öğrenci Oranı | MEZUN ÖĞRENCİ ANKETİNDEN ALINACAK | | | | | | | |
| **S.** | Değerlendirmesi Yapılan Anket Analiz Sayısı | MEVCUT ANKET SAYISI | | | | | | | |
| **Ş.** | İdari Hizmetleri Değerlendirme Anketine Katılan Öğrenci Oranı | ANKETE KATILAN ÖĞRENCİ ORANI | | | | | | | |