|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| KİŞİSEL BİLGİLER | | | | | | |
| |  | | --- | | **Öğrencisi Olduğunuz Birim**  (Enstitü/Fakülte/Yüksekokul/MYO) | | **Bölüm/Program Türü**  **Ön Lisans ( ) Lisans ( ) Yüksek lisans ( ) Doktora ( )** | | **1.Cinsiyetiniz**  Kadın ( ) Erkek ( ) | | **2.Yaşınız**  17-19 ( ) 20-22 ( ) 23-25 ( ) 26-28 ( ) 29 ve üzeri ( ) | | | | | | | |
| S.N. | **MADDELER** | Hiç Memnun Değilim | Memnun Değilim | Kararsızım | Memnunum | Çok Memnunum |
| A. | **İdari Personelden Memnuniyet**  (Fkt. Sekreteri, Bölüm Sekreteri, Öğr. İşleri Personeli, Teknik Personel) |  |  |  |  |  |
| 3. | İdari personelin sorunlarınızı çözmeye yönelik yaklaşımı hakkında memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |
| 4. | Dekanlıktan/Müdürlükten talep ettiğiniz belgelerin teslim zamanlaması hakkında memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |
| 5. | Öneri ve isteklerinizle ilgili geri dönüşler hakkında memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |
| 6. | Bölüm/fakülte web sitelerinden yeterli ve gerekli bilgilendirme yapılması (duyuru, haber vb.) konusunda memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |
| B. | **İdari Hizmetlerden Memnuniyet** |  |  |  |  |  |
| 7. | Dersliklerin ısınma durumu hakkında memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |
| 8. | Dersliklerdeki mevcut teknik donanımların çalışma durumu hakkında memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |
| 9. | Dersliklerin temizliği hakkında memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |
| 10. | Genel alanların temizliği hakkında memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |
| C. | **Yemekhane Hizmetlerinden Memnuniyet** |  |  |  |  |  |
| 11. | Yemekhanenin genel temizliğinden memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |
| 12. | Yemekhanede kullanılan malzemelerin temizliği (masa, sandalye, tabak, çatal vb) hakkında memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |
| 13. | Yemekhane personelinin hijyen kurallarına verdiği önem (Eldiven-bone-önlük vs. kullanımı) hakkında memnuniyet düzeyiniz |  |  |  |  |  |
| D. | **Kantin Hizmetlerinden Memnuniyet** |  |  |  |  |  |
| 14. | Fakülte kantininin genel temizliğinden memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |
| 15. | Kantinde kullanılan malzemelerin temizliği (masa, sandalye, tabak, çatal vb) hakkında memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |
| 16. | Kantin personelinin hijyen kurallarına verdiği önem (Eldiven-bone-önlük vs. kullanımı) hakkında memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |
| 17. | Kantinde satılan malzemelerin fiyat/kalite performansından memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |
| E. | **Güvenlik Hizmetlerinden Memnuniyet** |  |  |  |  |  |
| 18. | Üniversite içi huzur ve güven ortamı ile kampüste uygulanan güvenlik tedbirlerinden memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |
| 19. | Güvenlik personelinin tutum ve davranışından memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |
| F. | **Sağlanan Hizmet ve Olanaklardan Memnuniyet** |  |  |  |  |  |
| 20. | Yurt ve barınma olanakları hakkında memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |
| 21. | Toplu taşıma araçlarının sayısı ve sıklığının yeterliliği konusunda memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |
| 22. | Kampüsteki yeşil alanların yeterliliği konusunda memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |
| 23. | Geri dönüşüm uygulamalarından (atık pil, kâğıt, plastik vb. kutuları) memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |
| 24. | Kampüsteki engelli dostu uygulamalardan memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |
| 25. | Yaşayan kampüs kapsamında yapılan çalışmalardan (spor tesisleri, etkinlikler vb) memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |
| G. | **Akademik İmkânlardan Memnuniyet** |  |  |  |  |  |
| 26. | Ders dışı zamanları değerlendirmek için sağlanan imkânlardan (dinlenme/çalışma alanları vb.) memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |
| 27. | Kariyer yönetimi uygulamalarından (eğitim, seminer, psikoteknik test, koçluk vb.) memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |
| 28. | Yabancı dil eğitimi olanaklarından memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |
| 29. | Yurtdışı değişim programlarının (ERASMUS, Mevlana) etkin biçimde uygulanması hakkında memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |
| 30. | Yurtiçi değişim programlarının (Farabi, YGS, DGS) etkin biçimde uygulanması hakkında memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |
| 31. | Çift Anadal Programlarını (ÇAP) etkin biçimde uygulanması hakkında memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |
| 32. | Yandal Programlarının etkin biçimde uygulanması hakkında memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |
| H. | **Bilgi ve Bilişim Kaynaklarından Memnuniyet** |  |  |  |  |  |
| 33. | Kütüphanede sunulan bilgi kaynaklarının (kitap, e-kitap, dergi, e-dergi vb.) yeterliği hakkında memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |
| 34. | Öğrenci kullanımına açık bilgisayarların yeterliliği hakkında memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |
| 35. | İnternete erişim olanaklarının yeterliliği hakkında memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |
| I. | **Yönetsel Uygulamalardan Memnuniyet** |  |  |  |  |  |
| 36. | Öğrencilerin üniversiteye ilişkin kararlara katılımı için sağlanan imkânlardan memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |
| 37. | Öğrencilerin sahip olduğu hakların gözetilmesi konusunda memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |
| 38. | Sunulan hizmetlerde (kütüphane, yemek, öğrenci işleri vb.) eşit davranış sergilenmesi konusunda memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |
| 39. | Dilek/şikâyet iletişim olanaklarının yeterliliği hakkında memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |
| 40. | Öğrenci temsilciliği sisteminden memnuniyet düzeyiniz (seçim yöntemi, periyodu, iletişim kolaylığı vb.) |  |  |  |  |  |
| İ. | **Sosyal Etkinliklerden Memnuniyet** |  |  |  |  |  |
| 41. | İlgi ve yeteneklerinize uygun öğrenci toplulukları bulunması hakkında memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |
| 42. | Öğrenci Topluluklarının düzenlediği etkinliklerden memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |
| 43. | Üniversitenin kültürel, sanatsal ve spor etkinliklerinin yeterli hakkında memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |
| J. | **Öğrenci Birim İlişkilerinden Memnuniyet** |  |  |  |  |  |
| 44. | Sorun ve önerilerinizi bölüm/program/anabilim dalına kolaylıkla iletebilme konusunda memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |
| 45. | Bölüm/program/anabilim dalının sorunlara çözümcü yaklaşım göstermesi konusunda memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |
| 46. | Akademik danışmanlık hizmetlerinden memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |
| 47. | Bölüm/program/anabilim dalı öğrencilerinin uygulamalar ve kararlar hakkında bilgilendirilmesi konusunda memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |
| K. | **Uzaktan Eğitimden Memnuniyet** |  |  |  |  |  |
| 48. | Üniversitenin uzaktan eğitimle ilgili yaptığı bilgilendirmelerin yeterliliği konusunda memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |
| 49. | Canlı derslere sonradan rahatlıkla erişilebilme konusunda memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |
| 50. | Canlı dersler için tanımlanan süre yeterliliği konusunda memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |
| 51. | Uzaktan eğitim teknik desteğinin yeterliliği konusunda memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |
| 52. | Uzaktan eğitimde canlı derslerin organizasyonundan memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |
| 53. | Çevrimiçi değerlendirme (ödev, sınav vb.) uygulamalarının işleyişinden memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |
| 54. | Derslere uzaktan eğitimle devam edilmesinden memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |
| L. | **Öğrencilerin Kayıtlı Olunan Programdan Memnuniyeti %** |  |  |  |  |  |
| 55. | Kayıtlı olduğunuz bölümde/programda aldığınız eğitimin mesleki açıdan gelişiminize katkısından memnuniyet düzeyiniz |  |  |  |  |  |
| 56. | İdealiniz olan bölümde/programda okuyor olmanızdaki memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |
| 57. | Okuduğunuz bölümün/programın kişisel gelişiminize olan katkısından memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |
| 58. | Okudukça bölüme/programa olan ilginizin artmasına ilişkin memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |
| 59. | Okuduğunuz bölümün/programın fiziki imkanlarından (derslik, laboratuvar, dijital materyaller vb.) memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |
| 60. | Okuduğunuz bölümün/programın öğretim üyelerinin/elemanlarının bilgi, beceri, akademik yaklaşım ve bakış açılarından memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |
| 61. | Genel olarak okuduğunuz bölümden/programdan memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |
| M. | **GENEL MEMNUNİYET** |  |  |  |  |  |
| 62. | Harran Üniversitesi öğrencisi olmanızdan genel anlamda memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |