

Problem:

Yaşanan güvenlik problemleri sebeplerinden kaynaklı olarak Meslek Yüksekokulumuza ait kantin işletmenin sahibi tarafından kapatılmıştır ve kantini kullanamayan öğrenciler bu durumdan şikayetçi olmuşlardır. Öğrencilerden gelen şikayetler üzerine durum analizi yapılarak ne tür önlemler alınabileceği hususuyla ilgili PUKO döngüsü çalışması yapılmıştır.

Planlama Evresi:

Öğrencilerin mağduriyetinin giderilmesi için kantinin yeniden kullanıma açılması gerektiği ve kantin işletme sahibinin de mağdur olmaması adına, kantinin güvenlik problemlerinin önüne geçilebilmesi amacıyla, belirli noktalara kamera sistemi takılarak güvenlik tedbirlerini artırmak planlanmıştır.

Fazla maliyetin önüne geçmek için güvenlik tedbirleri kapsamında 2 kamera sisteminin devreye alınmasının yeterli olacağına karar verilmiştir. Bunun için de kantinin güvenilirliğini yüksek düzeyde sağlayacağı düşünülen en ideal 2 nokta belirlenmiştir.

Uygulama Evresi:

Planlama evresinde belirlenen 2 noktaya kamera sistemi takılmıştır ve kantinin tekrar faaliyete geçmesi sağlanmıştır. Şekil 1’de kantini dışarıdaki açıdan gören kamera sistemi ve Şekil 2’de ise kantinin içini gören kamera sistemi görülmektedir.

Şekil 1.



Şekil 2.



Kontrol Etme Evresi:

Yapılan iyileştirme neticesinde kantin tekrar faaliyete başlamış olup hem kantin işletme sahibinin hem de öğrencilerin mağduriyeti giderilmiştir. Kantin işletme sahibiyle yapılan görüşme sonucunda mevcut durumda güvenlikle ilgili herhangi bir problem yaşanmadığı ve kantinin aktif bir şekilde faaliyetlerine devam ettiği bilgisi alınmıştır.

Önlem Alma Evresi:

Yapılan iyileştirme ile birlikte mevcut durumda herhangi bir problem yaşanmadığı tespit edilmiştir. Şayet güvenlikle alakalı yeniden problem yaşanırsa bu durumda kamera sistemlerinin yerinde değişiklik yapılabilir veya ek güvenlik tedbirleri ile ilgili (örneğin kamera sayısını artırmak gibi) yeni planlamalar yapılabilir.

