



T.C.
HARRAN ÜNİVERSİTESİ
DERS ÇERK FORMU



Ders Adı	Kodu	Kredi	Yarıyıl	AKTS	T + U
Hasar Tespit ve De erlendirme	2423100406	3.0	4. Yarıyıl	4.0	3 + 0

Ön ko ul Dersler	
Dersin Dili	Türkçe
Dersin Türü	Seçmeli
Dersin Koordinatörü	
Dersi Veren	
Dersin Yardımcıları	
Dersin Amacı	Bu ders ile ö renciye hasar tespiti, sigorta ve mü teri i lemlerini yapabilme yeterlikleri kazandırılacaktır.
Dersin Ö renme Çıktıları	1. Hasarlı aracı araca zarar vermeden ve trafik kurallarına uygun ekilde atölyeye nakledilme sürecini planlayarak açıklar. 2. Hasar ile ilgili bilgi toplama yöntemlerini açıklar. 3. Hasar tespit yöntemlerini uygulayarak hasar giderme yöntemini açıklar.
Dersin çeri i	Bu ders, hasar yönetimi ve risk kavramlarının yanı sıra, oto hasarları, yangın, nakliyat, mühendislik ve ferdi kaza hasarlarını kapsar. Ayrıca, hasar ihbarı, eksper görevlendirme, asistans hizmetleri, mini onarım hizmetleri, hasar takip merkezi ve sigorta sahtekarlıkları gibi konulara da odaklanır.
Genel Yeterlilikler	Bu ders ile ö renciye hasar tespiti, sigorta ve mü teri i lemlerini yapabilme yeterlikleri kazandırılacaktır.
Kaynaklar	Sigorta Eksperleri Yönetmeli i, 22.06.2011, Sayı: 26914 ÖZCAN, Hakan, (2018) Hasar ve Reasürans Ders Notu, Marmara Üniversitesi, stanbul Karayolu Trafik Yönetmeli i, 18.07.1997, Sayı 23053 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu, 03.06.2007, Sayı 26552
De erlendirme Sistemi	Ders ile ilgili de erlendirme sistemi dönem ba ında ders izlence formunda belirtilecektir.
Konular	Haftalar
1	Risk Kavramı ve Hasar Yönetim
2	Genel Hasar
3	Hasar hbarı ve Eksper Görevlendirme



T.C.
HARRAN ÜNİVERSİTESİ
DERS ÇERK FORMU



4	Oto (Kasko-Trafik) Hasarları
5	Yeni Maddi Hasarlı Kaza Tespit Tutanakları (K.T.T.)
6	Asistans Hizmetleri
7	Kaza Öncesi, Kaza Anında ve Kaza Sonrası Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar
8	Mini Onarım Hizmetleri
9	Yangın Hasarları
10	Nakliyat Hasarları
11	Mühendislik Hasarları
12	Ferdi Kaza Hasarları
13	Hasar Takip Merkezi (Hatmer)
14	Hasar Ve Reasürans ve Sigorta Sahtekârlıkları
Etkinlik Adı	Sayısı x Süresi (Saat) = Toplam Yüğü
Ders Süresi (hafta sayısı* haftalık toplam ders saati)	14 x 3 = 42
Sınıf Dı ı Ders Çalı ma Süresi (Ön Çalı ma, Peki tirme)	14 x 3 = 42
Arasınay Hazırlık	3 x 3 = 9
Ödev	0 x 0 = 0
Sunum (Hazırlık süresi dahil)	0 x 0 = 0
Proje (Hazırlık ve varsa sunum süresi dahil)	0 x 0 = 0
Arasınay	1 x 1 = 1
Final	1 x 1 = 1



T.C.
HARRAN ÜNİVERSİTESİ
DERS ÇERK FORMU



Final Hazırlık	6 x 3 = 18
Toplam Yüğü / 30	4 AKTS

**PROGRAM Ö RENME ÇIKTILARI LE
DERS Ö RENME ÇIKTILARI İ K S TABLOSU**

	PÇ01	PÇ02	PÇ03	PÇ04	PÇ05	PÇ06	PÇ07	PÇ08	PÇ09	PÇ10	PÇ11	PÇ12
ÖÇ01	4	0	4	0	4	5	5	0	5	0	0	0
ÖÇ02	4	0	4	0	4	5	5	0	5	0	0	0
ÖÇ03	4	0	4	0	4	5	5	0	5	0	0	0

	PÇ13	PÇ14
ÖÇ01	0	0
ÖÇ02	0	0
ÖÇ03	0	0

ÖÇ: Ö renme Çıktıları

PÇ: Program Çıktıları

Katkı Düzeyi	1 Çok Dü ük	2 Dü ük	3 Orta	4 Yüksek	5 Çok Yüksek
--------------	-------------	---------	--------	----------	--------------

Program Çıktılar ve İgili Dersin İkisi

Hasar Tespit ve Deerlendirme

PÇ01	PÇ02	PÇ03	PÇ04	PÇ05	PÇ06	PÇ07	PÇ08	PÇ09	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13
4.0	0.0	4.0	0.0	4.0	5.0	5.0	0.0	5.0	0.0	0.0	0.0	0.0

PÇ14
0.0