

Dersin Adı	Kodu	Yarıyılı	T+U	Kredisi	AKTS
Kalite Yönetim Sistemleri	2307303	III	2+0	2	2
Ön Koşul Dersler	-				
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Türü	Seçmeli				
Dersin Koordinatörü					
Dersi Veren					
Dersin Yardımcıları					
Dersin Amacı	Bu ders öğrencilerine kalite ilkelerini üretim ve hizmet sürecinde, kalite yönetim sistemleri hakkında bilgi verir ve onlara uygulama yeterliliklerini tanıtır. Üretimde ve hizmet alanında kalite ve standartları önemini ve amacını göstermektedir.				
Dersin Öğrenme Çıktıları	Bu dersin sonunda öğrenci; 1. Kalite Yönetim Sistemlerini tanıyarak, toplum beklentilerini kavrar, 2. Kalite Standartlarını Uygulayarak üretimin istenilen standartlarda olmasını uygular. 3. Üretimde ve hizmet alanında kalite ve standartları uygulamalarda kullanır.				
Dersin İçeriği	Derste, Kalite kavramı, Standart ve standardizasyon kalite, standart ve standardizasyon ile yöntem ve modeller, Yönetim kalitesi ve standartları, Stratejik yönetim, Kaynak yönetim sistemleri detaylı olarak incelenir.				
Haftalar	Konular				
1	Kalite kavramı				
2	Kalite kavramı, Standart ve standardizasyon				
3	Standart ve standardizasyon				
4	Standartın üretim ve hizmet sektöründe önemi				
5	Yönetim kalitesi ve standartları				
6	Yönetim kalitesi ve standartları, Çevre standartları				
7	Ara Sınav				
8	Kalite yönetim sistemi modelleri				
9	Kalite yönetim sistemi modelleri, Stratejik yönetim				
10	Stratejik yönetim				
11	Yönetime katılma				
12	Süreç yönetim sistemi				
13	Kaynak yönetimi sistemi				
14	Efqm mükemmellik modeli				
Genel Yeterlilikler					
1. Kalite ilkelerini üretim ve hizmet sürecinde uygulayabilir. 2. Standardizasyon ile ilgili işlemleri yürütebilir. 3. Üretimde ve hizmet alanında kalite ve standartları, üretimde kalite ve standartlarını, çevre yönetiminde mevzuata uygun kalite ve standartlarını uygulayabilecek yeterliliğe sahip olabilir.					
Kaynaklar					
KOBU B., (1981), <i>Endüstriyel Kalite Kontrolü</i> , İ.Ü. Yayın, İstanbul. ANDAÇ A., (2000), <i>2000 Yılında ISO 9000, 9001, 9004 Kalite Yönetim Sistemi Standartları</i> , MESS Yayını, İstanbul. KAVRAKOĞLU İ., (1996), <i>Kalite, Kalite Güvence ve ISO 9000</i> , KalDer Yayını, İstanbul.					
Ara Sınav	% 40				
Final	% 60				
Bütünleme					

**PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE
DERS ÖĞRENİM ÇIKTILARI İLİŞKİSİ TABLOSU**

	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14	PÇ15	PÇ16	PÇ17
ÖÇ1	4	5	5	4	5	3	1	1	1	3	3	1	3	3	4	1	1

ÖÇ2	5	5	4	5	4	3	1	1	1	3	2	1	3	2	4	1	1
ÖÇ: Öğrenme Çıktıları PÇ: Program Çıktıları																	
Katkı Düzeyi	1 Çok Düşük				2 Düşük				3 Orta				4 Yüksek				5 Çok Yüksek

Program Çıktıları ve İlgili Dersin İlişkisi

	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14	PÇ15	PÇ16	PÇ17
Kalite Yönetim Sistemleri	5	5	5	5	5	3	1	2	2	3	3	2	3	3	4	1	1