

Dersin Adı	Kodu	Yarıyılı	T+U	Kredisi	AKTS
Kalite Yönetim Sistemleri	2307303	III	2+0	2	2
Ön Koşul Dersler	-				
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Türü	Seçmeli				
Dersin Koordinatörü					
Dersi Veren					
Dersin Yardımcıları					
Dersin Amacı	Bu derste; kalite yönetim sistemlerinin uygulama yeterliliklerinin kazandırılması amaçlanmıştır				
Dersin Öğrenme Kazanımları	1- Kalite Yönetim Sisteminin Altyapısını Oluşturmak 2- Kalite Standartlarını Uygulamak				
Dersin İçeriği	Kalite, standart ve standardizasyon ile yöntem ve modeller				
Haftalar	Konular				
1	Kalite kavramı				
2	Kalite kavramı, Standart ve standardizasyon				
3	Standart ve standardizasyon				
4	Standartın üretim ve hizmet sektöründe önemi				
5	Yönetim kalitesi ve standartları				
6	Yönetim kalitesi ve standartları, Çevre standartları				
7	Kalite yönetim sistemi modelleri				
8	Ara Sınav				
9	Kalite yönetim sistemi modelleri, Stratejik yönetim				
10	Stratejik yönetim				
11	Yönetime katılma				
12	Süreç yönetim sistemi				
13	Kaynak yönetimi sistemi				
14	Efqm mükemmellik modeli				
Genel Yeterlilikler					
Öğrenci; kalite ilkelerini üretim ve hizmet sürecinde uygulayabilecek, standardizasyon ile ilgili işlemleri yürütebilecek, üretimde ve hizmet alanında kalite ve standartları sağlayabilecek, yönetimde kalite ve standartlarını uygulayabilecek, çevre yönetiminde mevzuata uygun kalite ve standartlarını uygulayabilecek yeterliliğe sahip olabilir.					
Kaynaklar					
KOBU, B. (1981). “Endüstriyel Kalite Kontrolü”, İstanbul: İ.Ü. Yayını. ANDAÇ, A, (2000) “2000 Yılında ISO 9000, 9001, 9004 Kalite Yönetim Sistemi Standartları”, İstanbul : MESS Yayını. KAVRAKOĞLU, İ .(1996). “Kalite, Kalite Güvence ve ISO 9000”, İstanbul: KalDer Yayını.					
Ara Sınav	% 40				
Final	% 60				
Bütünleme	% 60				

PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE DERS ÖĞRENİM ÇIKTILARI İLİŞKİSİ TABLOSU																		
	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14	PÇ15	PÇ16	PÇ17	PÇ18
ÖÇ1	4	5	5	4	5	3	1	1	1	3	3	1	3	3	4	1	1	1
ÖÇ2	5	5	4	5	4	3	1	1	1	3	2	1	3	2	4	1	1	1
ÖÇ: Öğrenme Çıktıları PÇ: Program Çıktıları																		
Katkı Düzeyi	1 Çok Düşük			2 Düşük			3 Orta			4 Yüksek			5 Çok Yüksek					

Program Çıktıları ve İlgili Dersin İlişkisi

	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14	PÇ15	PÇ16	PÇ17	PÇ18
Kalite Yönetim Sistemleri	5	5	5	5	5	3	1	2	2	3	3	2	3	3	4	1	1	1