

Dersin Adı	Kodu	Yarıyılı	T+U	Kredisi	AKTS
Kalite Güvencesi ve Standartları	2301413	IV	2+0	2	2
Ön Koşul Dersler					
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Türü	Seçmeli				
Dersin Koordinatörü					
Dersi Veren					
Dersin Yardımcıları					
Dersin Amacı	Bu derste; iş hayatında kalite güvencesi ve standartları ile ilgili yeterliliklerin kazandırılması amaçlanmıştır				
Dersin Öğrenme Çıktıları	Bu dersin sonunda öğrenci; 1- Kalite yönetim sisteminin altyapısını oluşturabilir, 2- Kalite standartlarını uygulayabilir, 3- İstatistiksel kalite kontrol yöntemleri uygulayabilir.				
Dersin İçeriği	Kalite ve Güvence kavramları, standartları, kalite yönetimi, kaynak yönetim sistemleri, kalite kontrol, kalite kontrol.				

Haftalar	Konular
1	Kalite Kavramı
2	Standart ve Standardizasyon
3	Standartın üretim ve hizmet sektöründe önemi, Yönetim kalitesi ve standartları
4	Yönetim kalitesi ve standartları, Çevre standartları
5	Çevre standartları, Kalite yönetim sistemi modelleri
6	Kalite yönetim sistemi modelleri stratejik yönetim
7	Ara Sınav
8	Stratejik yönetim, Yönetime katılma
9	Süreç yönetim sistemi, Kaynak yönetimi sistemi
10	Kaynak yönetimi sistemi, Efqm mükemmellik modeli
11	Üretimde kalite kontrolü, Muayene ve örnekleme
12	Muayene ve örnekleme, Toplam kalite kontrol
13	Toplam Kalite Kontrol
14	Kontrol Diyagramları, İstatistiksel Dağılımlar
Genel Yeterlilikler	
Öğrenci, kalite ilkelerini üretim ve hizmet sürecinde uygulayabilir, standardizasyon ile ilgili işlemleri yürütebilir, üretimde ve hizmet alanında kalite ve standartları sağlayabilir, yönetimde kalite ve standartlarını uygulayabilir ve çevre yönetiminde mevzuata uygun kalite ve standartlarını uygulayabilir.	
Kaynaklar	

