

<b>Dersin Adı</b>	<b>Kodu</b>	<b>Yarıyılı</b>	<b>T+U</b>	<b>Kredisi</b>	<b>AKTS</b>
<b>Kalite Güvencesi ve Standartları</b>	2318413	IV	2+0	2	2
<b>Ön Koşul Dersler</b>					
<b>Dersin Dili</b>	Türkçe				
<b>Dersin Türü</b>	Seçmeli				
<b>Dersin Koordinatörü</b>					
<b>Dersi Veren</b>					
<b>Dersin Yardımcıları</b>					
<b>Dersin Amacı</b>	Bu derste; iş hayatında kalite güvencesi ve standartları ile ilgili yeterliliklerin kazandırılması amaçlanmıştır				
<b>Dersin Öğrenme Çıktıları</b>	Bu dersin sonunda öğrenci; 1- Kalite yönetim sisteminin altyapısını oluşturabilir, 2- Kalite standartlarını uygulayabilir, 3- İstatistiksel kalite kontrol yöntemleri uygulayabilir.				
<b>Dersin İçeriği</b>	Kalite ve Güvence kavramları, standartları, kalite yönetimi, kaynak yönetim sistemleri, kalite kontrol, kalite kontrol.				

<b>Haftalar</b>	<b>Konular</b>
1	Kalite Kavramı
2	Standart ve Standardizasyon
3	Standartın üretim ve hizmet sektöründe önemi, Yönetim kalitesi ve standartları
4	Yönetim kalitesi ve standartları, Çevre standartları
5	Çevre standartları, Kalite yönetim sistemi modelleri
6	Kalite yönetim sistemi modelleri stratejik yönetim
7	<b>Ara Sınav</b>
8	Stratejik yönetim, Yönetime katılma
9	Süreç yönetim sistemi, Kaynak yönetimi sistemi
10	Kaynak yönetimi sistemi, Efqm mükemmellik modeli
11	Üretimde kalite kontrolü, Muayene ve örnekleme
12	Muayene ve örnekleme, Toplam kalite kontrol
13	Toplam Kalite Kontrol
14	Kontrol Diyagramları, İstatistiksel Dağılımlar
<b>Genel Yeterlilikler</b>	
Öğrenci, kalite ilkelerini üretim ve hizmet sürecinde uygulayabilir, standardizasyon ile ilgili işlemleri yürütebilir, üretimde ve hizmet alanında kalite ve standartları sağlayabilir, yönetimde kalite ve standartlarını uygulayabilir ve çevre yönetiminde mevzuata uygun kalite ve standartlarını uygulayabilir.	

