

Dersin Adı	Kodu	Yarıyılı	T+U	Kredisi	AKTS
Kalite Güvencesi ve Standartları	2318413	IV	2+0	2	2
Ön Koşul Dersler					
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Türü	Seçmeli				
Dersin Koordinatörü					
Dersi Veren					
Dersin Yardımcıları					
Dersin Amacı	Bu derste; iş hayatında kalite güvencesi ve standartları ile ilgili yeterliliklerin kazandırılması amaçlanmıştır				
Dersin Öğrenme Çıktıları	1- Kalite Yönetim Sisteminin Altyapısını Oluşturmak 2- Kalite Standartlarını Uygulamak 3- İstatistiksel kalite kontrol yöntemleri uygulamak				
Dersin İçeriği	Kalite ve Güvence kavramları, standartları, kalite yönetimi, kaynak yönetim sistemleri, kalite kontrol, kalite kontrol.				

Haftalar	Konular
1	Kalite Kavramı
2	Standart ve Standardizasyon
3	Standartın üretim ve hizmet sektöründe önemi, Yönetim kalitesi ve standartları
4	Yönetim kalitesi ve standartları, Çevre standartları
5	Çevre standartları, Kalite yönetim sistemi modelleri
6	Kalite yönetim sistemi modelleri stratejik yönetim
7	Ara Sınav
8	Stratejik yönetim, Yönetime katılma
9	Süreç yönetim sistemi, Kaynak yönetimi sistemi
10	Kaynak yönetimi sistemi, Efqm mükemmellik modeli
11	Üretimde kalite kontrolü, Muayene ve örnekleme
12	Muayene ve örnekleme, Toplam kalite kontrol
13	Toplam Kalite Kontrol
14	Kontrol Diyagramları, İstatistiksel Dağılımlar

Genel Yeterlilikler

Öğrenci, kalite ilkelerini üretim ve hizmet sürecinde uygulayabilir, standardizasyon ile ilgili işlemleri yürütebilir, üretimde ve hizmet alanında kalite ve standartları sağlayabilir, yönetimde kalite ve standartlarını uygulayabilir ve çevre yönetiminde mevzuata uygun kalite ve standartlarını uygulayabilir.

Kaynaklar

Çağlar, İ. , Kılıç, S., *Kalite Güvence Standartları*, Nobel Akademik Yayıncılık, 2011.
Kölük, N., Dilsiz, İ., Kartal, C., *Kalite Güvencesi ve Standartları*, Detay Yayıncılık, 2010.

Taşkın, E., Ekici, M., <i>Kalite Güvencesi ve Standartları</i> , Savaş Yayınları, 2010.																
Değerlendirme Sistemi																
Ara Sınav : % 40 Final : % 60 Bütünleme : % 60																

PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE DERS ÖĞRENİM ÇIKTILARI İLİŞKİSİ TABLOSU																
	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14	PÇ15	PÇ16
ÖÇ1	1	1	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1
ÖÇ2	1	2	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1
ÖÇ3	3	2	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1
ÖÇ: Öğrenme Çıktıları PÇ: Program Çıktıları																
Katkı Düzeyi	1 Çok Düşük		2 Düşük		3 Orta		4 Yüksek		5 Çok Yüksek							

Program Çıktıları ve İlgili Dersin İlişkisi

	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14	PÇ15	PÇ16
Kalite Güvencesi ve Standartları	2	2	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1