

Dersin Adı	Kodu	Yarıyılı	T+U	Kredisi	AKTS
Kalite Güvencesi ve Standartları	2319208	II	2+0	2	3
Ön Koşul Dersler	-				
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Türü	Seçmeli				
Dersin Koordinatörü					
Dersi Veren					
Dersin Yardımcıları					
Dersin Amacı	Bu derste öğrenciye iş hayatında kalite güvencesi ve standartları ile ilgili yeterliliklerin kazandırılması amaçlanmaktadır				
Dersin Öğrenme Çıktıları	Bu dersin sonunda öğrenci; 1. Kalite, güvence, standart, standardizasyon, meslek standartları kavramlarını açıklayabilir. 2. Kalite standartlarını sınıflandırabilir. 3. ISO 9000 kalite yönetim sisteminin altyapısını tanımlar ve kalite ile ilgili diğer yönetim sistemlerini kıyaslayabilir.				
Dersin İçeriği	Kalite kavramı ve tanımı, standart ve standardizasyon faydaları standart çeşitleri, kalite yönetim sistemleri ve standartları çevre standartları, diğer kalite yönetim sistemi standartları stratejik yönetimlerini kapsar.				
Hafta	Konular				
1	Kalite Kavramı ve Tanımı				
2	Standart ve Standardizasyon Faydaları Standard Çeşitleri				
3	Standartın Üretim ve Hizmet sektöründe Önemi Meslek Standartları Metroloji ve Kalibrasyon				
4	Standartın Üretim ve Hizmet sektöründe Önemi Meslek Standartları Metroloji ve Kalibrasyon				
5	Kalite Yönetim Sistemleri ve Standartları Çevre Standartları				
6	Kalite Yönetim Sistemleri ve Standartları Çevre Standartları				
7	Ara Sınav				
8	İş Sağlığı ve Güvenliği Standartları Gıda Güvenliği Standartları Diğer Kalite Yönetim Sistemi Standartları				
9	Diğer Kalite Yönetim Sistemi Standartları Stratejik Yönetim				
10	Yönetime Katılma Süreç Yönetim Sistemi Kaynak Yönetimi Sistemi				
11	Üretimde Kalite Kontrolü Muayene ve Örneklem				
12	Muayene ve Örneklem Toplam Kalite Kontrol				
13	Toplam Kalite Kontrol EFQM Mükemmellik Modeli Kalitedeki Diğer Kontrol Sistemleri				
14	Kontrol Diyagramları				
Genel Yeterlilikler					
1. Kalite yönetim sisteminin altyapısını oluşturabilir. 2. Kalite standartlarını, istatistiksel kalite kontrol yöntemleri uygulayabilir. 3. Muayene ve örneklem yapabilir.					
Kaynaklar					
Bozkurt, R. (1995). <i>ISO 9000 kalite güvencesi sistemleri: sistem kurma süreci örnek kalite el kitabı örnek prosedürler, talimatlar ve formlar el kitabı</i> . Milli Produktivite Merkezi. Erkan, N., Alakavuk, D. Ü., & Tosun, Y. Ş. (2008). Gıda Sanayinde Kullanılan Kalite Güvence Sistemleri. <i>Journal of Fisheries Sciences</i> . 2(1), 88-99. Özer, M., Gür, B. S., & KüçükCan, T. (2011). Kalite Güvencesi: Türkiye Yükseköğretimi İçin Stratejik Tercihler. <i>Journal of Higher Education & Science/Yükseköğretim ve Bilim Dergisi</i> , 1(2).					
Değerlendirme Sistemi					
Ara Sınav	% 40				
Final	% 60				
Bütünleme	% 60				

PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE DERS ÖĞRENİM KAZANIMLARI İLİŞKİSİ TABLOSU													
	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13
ÖK1	4	2	4	4	2	2	3	5	4	2	1	1	1
ÖK2	4	1	4	3	2	1	3	5	4	2	1	1	1
ÖK3	3	1	4	3	1	1	3	4	4	2	1	1	1

ÖK: Öğrenme Kazanımları PÇ: Program Çıktıları					
Katkı Düzeyi	1 Çok Düşük	2 Düşük	3 Orta	4 Yüksek	5 Çok Yüksek

Program Çıktıları ve İlgili Dersin İlişkisi

	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13
Kalite Güvencesi ve Standartları	4	1	4	3	2	1	3	5	4	2	1	1	1