

Dersin Adı		Kodu	Yarıyıl	T+U	Kredisi	AKTS
Kalite Güvence Sistem ve Standartları		2308406	IV. Yarıyıl	3+0	3	3
Ön Koşul Dersler		-				
Dersin Dili		Türkçe				
Dersin Türü		Seçmeli				
Dersin Koordinatörü						
Dersi Veren						
Dersin Yardımcıları						
Dersin Amacı		Bu derste; iş hayatında kalite güvencesi ve standartları ile ilgili yeterliliklerin kazandırılması amaçlanmıştır				
Dersin Öğrenme Çıktıları		Bu dersin sonunda öğrenci; 1- Kalite Yönetim Sisteminin Altyapısını Oluşturmak 2- Kalite Standartlarını Uygulamak 3- İstatistiksel kalite kontrol yöntemleri uygulamak				
Dersin İçeriği		Kalite kavramı, Standart ve standardizasyon, Yönetim kalitesi standartları, çevre standartları, Süreç yönetim sistemi, Üretimde kalite kontrol, Toplam kalite kontrol, İstatistiksel dağılımlar				
Haftalar	Konular					
1	Kalite Kavramı					
2	Standart ve Standardizasyon					
3	Standartın üretim ve hizmet sektöründe önemi, Yönetim kalitesi ve standartları					
4	Yönetim kalitesi ve standartları, Çevre standartları					
5	Çevre standartları, Kalite yönetim sistemi modelleri					
6	Kalite yönetim sistemi modelleri stratejik yönetim					
7	Ara Sınav					
8	Stratejik yönetim, Yönetime katılma					
9	Süreç yönetim sistemi, Kaynak yönetimi sistemi					
10	Kaynak yönetimi sistemi, Efqm mükemmellik modeli					
11	Üretimde kalite kontrolü, Muayene ve örnekleme					
12	Muayene ve örnekleme, Toplam kalite kontrol					
13	Toplam Kalite Kontrol					
14	Kontrol Diyagramları, İstatistiksel Dağılımlar					
Genel Yeterlilikler						
Öğrenci, 1)Kalite ilkelerini üretim ve hizmet sürecinde uygulayabilir, 2)Standardizasyon ile ilgili işlemleri yürütebilir 3)Üretimde ve hizmet alanında kalite ve standartları sağlayabilir. 4)Yönetimde kalite ve standartlarını uygulayabilir ve çevre yönetiminde mevzuata uygun kalite ve standartlarını uygulayabilir.						
Kaynaklar						
Çetin, C., Akın, B., & Erol, V. (2001). <i>Toplam kalite yönetimi ve kalite güvence sistemi</i> . Beta Yayınları, İstanbul. Efil, İ. (1999). <i>Toplam kalite yönetimi ve ISO 9000 kalite güvence sistemi</i> . Alfa Yayınları, İstanbul. Ekici, K., <i>Kalite güvence standartları</i> . Yargı yayıncılık. 2013 Kartal, C., Dilsiz, İ., Kölük, N., <i>Kalite güvencesi ve standartları</i> . Detay yayıncılık.2011						
Değerlendirme Sistemi						
Ara Sınav		% 40				
Final		% 60				
Bütünleme						

	PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE DERS ÖĞRENİM KAZANIMLARI İLİŞKİSİ TABLOSU													
	PY1	PY2	PY3	PY4	PY5	PY6	PY7	PY8	PY9	PY10	PY11	PY12	PY13	
ÖK1	3	2	2	2	3	3	3	3	2	5	4	4	3	
ÖK2	3	2	2	2	3	3	3	3	2	5	4	4	3	
ÖK3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	5	4	4	3	
ÖK: Öğrenme Kazanımları PY: Program Çıktıları														
Katkı Düzeyi	1 Çok Düşük			2 Düşük			3 Orta			4 Yüksek			5 Çok Yüksek	

Program Çıktıları ve İlgili Dersin İlişkisi

	PY1	PY2	PY3	PY4	PY5	PY6	PY7	PY8	PY9	PY10	PY11	PY12	PY13
Kalite Güvence Sistem ve Standartları	3	2	2	2	3	3	3	3	2	5	4	4	3