

Dersin Adı	Kodu	Yarıyılı	T+U	Kredisi	AKTS
Kalite Güvence Sistem ve Standartları	2308406	IV	3+0	3	3
Ön Koşul Dersler	-				
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Türü	Seçmeli				
Dersin Koordinatörü					
Dersi Veren					
Dersin Yardımcıları					
Dersin Amacı	Bu derste; iş hayatında kalite güvencesi ve standartları ile ilgili yeterliliklerin kazandırılması amaçlanmıştır				
Dersin Öğrenme Çıktıları	Bu dersin sonunda öğrenci; 1- Kalite yönetim sisteminin altyapısını oluşturur, 2- Kalite Standartlarını uygular, 3- İstatistiksel kalite kontrol yöntemleri uygular.				
Dersin İçeriği	Kalite kavramı, Standart ve standardizasyon, Yönetim kalitesi standartları, çevre standartları, Süreç yönetim sistemi, Üretimde kalite kontrol, Toplam kalite kontrol, İstatistiksel dağılımlar				
Haftalar	Konular				
1	Kalite Kavramı				
2	Standart ve Standardizasyon				
3	Standartın üretim ve hizmet sektöründe önemi, Yönetim kalitesi ve standartları				
4	Yönetim kalitesi ve standartları, Çevre standartları				
5	Çevre standartları, Kalite yönetim sistemi modelleri				
6	Kalite yönetim sistemi modelleri stratejik yönetim				
7	Ara Sınav				
8	Stratejik yönetim, Yönetime katılma				
9	Süreç yönetim sistemi, Kaynak yönetimi sistemi				
10	Kaynak yönetimi sistemi, Efqm mükemmellik modeli				
11	Üretimde kalite kontrolü, Muayene ve örnekleme				
12	Muayene ve örnekleme, Toplam kalite kontrol				
13	Toplam Kalite Kontrol				
14	Kontrol Diyagramları, İstatistiksel Dağılımlar				
Genel Yeterlilikler					
Öğrenci, 1)Kalite ilkelerini üretim ve hizmet sürecinde uygulayabilir, 2)Standardizasyon ile ilgili işlemleri yürütebilir 3)Üretimde ve hizmet alanında kalite ve standartları sağlayabilir. 4)Yönetimde kalite ve standartlarını uygulayabilir ve çevre yönetiminde mevzuata uygun kalite ve standartlarını uygulayabilir.					
Kaynaklar					
Çetin, C., Akın, B., & Erol, V. (2001). <i>Toplam Kalite Yönetimi Ve Kalite Güvence Sistemi</i> . Beta Yayınları, İstanbul. Efil, İ. (1999). <i>Toplam Kalite Yönetimi Ve ISO 9000 Kalite Güvence Sistemi</i> . Alfa Yayınları, İstanbul. Ekici, K., (2013), <i>Kalite güvence standartları</i> . Yargı yayıncılık. Kartal, C., Dilsiz, İ., Kölük, (2011), N., <i>Kalite Güvencesi Ve Standartları</i> . Detay yayıncılık.					
Değerlendirme Sistemi					
Ara Sınav	% 40				
Final	% 60				
Bütünleme					

PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE DERS ÖĞRENİM KAZANIMLARI İLİŞKİSİ TABLOSU														
	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	
ÖK1	3	2	2	2	3	3	3	3	2	5	4	4	3	
ÖK2	3	2	2	2	3	3	3	3	2	5	4	4	3	
ÖK3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	5	4	4	3	
ÖK: Öğrenme Kazanımları PÇ: Program Çıktıları														
Katkı Düzeyi	1 Çok Düşük			2 Düşük			3 Orta			4 Yüksek			5 Çok Yüksek	

Program Çıktıları ve İlgili Dersin İlişkisi

	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13
Kalite Güvence Sistem ve Standartları	3	2	2	2	3	3	3	3	2	5	4	4	3