

Dersin Adı	Kodu	Yarıyılı	T+U	Kredisi	AKTS
Kalite Güvencesi ve Standartlar	2310307	III. Yarıyıl	2+0	2	3
Ön Koşul Dersler	-				
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Türü	Seçmeli				
Dersin Koordinatörü					
Dersi Veren					
Dersin Yardımcıları					
Dersin Amacı	Bu derste; iş hayatında kalite güvencesi ve standartları ile ilgili yeterliliklerin kazandırılması amaçlamak.				
Dersin Öğrenme çıktıları	1- Kalite Yönetim Sisteminin Altyapısını Oluşturmak 2- Standartlarını Uygulamak 3- İstatistiksel kalite kontrol yöntemleri uygulamak				
Dersin İçeriği					
Haftalar	Konular				
1	Kalite Kavramı				
2	Standart ve Standardizasyon				
3	Standartın üretim ve hizmet sektöründe önemi, Yönetim kalitesi ve standartları				
4	Yönetim kalitesi ve standartları, Çevre standartları				
5	Çevre standartları, Kalite yönetim sistemi modelleri				
6	Kalite yönetim sistemi modelleri stratejik yönetim				
7	Ara Sınav				
8	Stratejik yönetim, Yönetime katılma				
9	Süreç yönetim sistemi, Kaynak yönetimi sistemi				
10	Kaynak yönetimi sistemi, Efqm mükemmellik modeli				
11	Üretimde kalite kontrolü, Muayene ve örnekleme				
12	Muayene ve örnekleme, Toplam kalite kontrol				
13	Toplam Kalite Kontrol				
14	Kontrol Diyagramları, İstatistiksel Dağılımlar				
Genel Yeterlilikler					
Kalite ilkelerini üretim ve hizmet sürecinde uygulayabilir, standardizasyon ile ilgili işlemleri yürütebilir, üretimde ve hizmet alanında kalite ve standartları sağlayabilir, yönetimde kalite ve standartlarını uygulayabilir ve çevre yönetiminde mevzuata uygun kalite ve standartlarını uygulayabilir.					
Kaynaklar					
Kobu Bülent, “Endüstriyel Kalite Kontrolü”, İ.Ü. Yayını, No:2763 İstanbul 1981 Andaç Atilla, “2000 Yılında Iso 9000, 9001, 9004 Kalite Yönetim Sistemi Standartları”, Mess Yayını, No:331, İstanbul 2000 Kavrakoğlu İbrahim, “Kalite, Kalite Güvence Ve Iso 9000”, Kalder Yayını, No:2, İstanbul 1996					
Ara Sınav	% 40				
Final	% 60				
Bütünleme	% 60				

PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE DERS ÖĞRENİM ÇIKTILARI İLİŞKİSİ TABLOSU														
	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14
ÖÇ1	2	5	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1
ÖÇ2	3	3	3	2	4	4	2	2	3	3	3	3	3	3
ÖÇ3	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	4	5
Katkı Düzeyi	1 Çok Düşük		2 Düşük			3 Orta			4 Yüksek			5 Çok Yüksek		

Program Çıktıları ve İlgili Dersin İlişkisi

	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14
Kalite Güvencesi ve Standartlar	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3