

Dersin Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U	Kredisi	AKTS
Kalite Güvencesi ve Standartlar	2310307	III	2+0	2	3
Ön Koşul Dersler	-				
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Türü	Seçmeli				
Dersin Koordinatörü					
Dersi Veren					
Dersin Yardımcıları					
Dersin Amacı	Bu derste; iş hayatında kalite güvencesi ve standartları ile ilgili yeterliliklerin kazandırılması amaçlamak.				
Dersin Öğrenme çıktıları	Bu dersin sonunda öğrenci; 1- Kalite Yönetim Sisteminin Altyapısını Oluşturmak 2- Standartlarını Uygulamak 3- İstatistiksel kalite kontrol yöntemleri uygulamak				
Dersin İçeriği					
Haftalar	Konular				
1	Kalite Kavramı				
2	Standart ve Standardizasyon				
3	Standartın üretim ve hizmet sektöründe önemi, Yönetim kalitesi ve standartları				
4	Yönetim kalitesi ve standartları, Çevre standartları				
5	Çevre standartları, Kalite yönetim sistemi modelleri				
6	Kalite yönetim sistemi modelleri stratejik yönetim				
7	Ara Sınav				
8	Stratejik yönetim, Yönetime katılma				
9	Süreç yönetim sistemi, Kaynak yönetimi sistemi				
10	Kaynak yönetimi sistemi, Efqm mükemmellik modeli				
11	Üretimde kalite kontrolü, Muayene ve örnekleme				
12	Muayene ve örnekleme, Toplam kalite kontrol				
13	Toplam Kalite Kontrol				
14	Kontrol Diyagramları, İstatistiksel Dağılımlar				
Genel Yeterlilikler					
1. Kalite ilkelerini üretim ve hizmet sürecinde uygulayabilir, standardizasyon ile ilgili işlemleri yürütebilir, 2. Üretimde ve hizmet alanında kalite ve standartları sağlayabilir, 3. Yönetimde kalite ve standartlarını uygulayabilir ve çevre yönetiminde mevzuata uygun kalite ve standartlarını uygulayabilir.					
Kaynaklar					
Kobu B.,(1981), <i>Endüstriyel Kalite Kontrolü</i> , İ.Ü. Yayını, No:2763 İstanbul. Andaç A.,(2000), <i>2000 Yılında Iso 9000, 9001, 9004 Kalite Yönetim Sistemi Standartları</i> ”, Mess Yayını, No:331, İstanbul. Kavrakoğlu İ.,(1996), <i>Kalite, Kalite Güvence Ve Iso 9000</i> , Kalder Yayını, No:2, İstanbul.					
Ara Sınav	% 40				
Final	% 60				
Bütünleme	% 60				

PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE DERS ÖĞRENİM ÇIKTILARI İLİŞKİSİ TABLOSU														
	PC1	PC2	PC3	PC4	PC5	PC6	PC7	PC8	PC9	PC10	PC11	PC12	PC13	PC14
ÖÇ1	2	5	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1
ÖÇ2	3	3	3	2	4	4	2	2	3	3	3	3	3	3
ÖÇ3	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	4	5
Katkı Düzeyi	1 Çok Düşük		2 Düşük			3 Orta			4 Yüksek			5 Çok Yüksek		

Program Çıktıları ve İlgili Dersin İlişkisi

	PC1	PC2	PC3	PC4	PC5	PC6	PC7	PC8	PC9	PC10	PC11	PC12	PC13	PC14
Kalite Güvencesi ve Standartlar	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3

