

Dersin Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U	Kredisi	AKTS
Kalite Yönetim Sistemleri	2310209	II	2+0	2	3
Ön Koşul Dersler	-				
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Türü	Seçmeli				
Dersin Koordinatörü					
Dersi Veren					
Dersin Yardımcıları					
Dersin Amacı	Bu derste; kalite yönetim sistemlerinin uygulama yeterliklerini kazanmak.				
Dersin Öğrenme çıktıları	Bu dersin sonunda öğrenci; 1- Kalite Yönetim Sisteminin Altyapısını Oluşturmak 2- Kalite Standartlarını Uygulamak				
Dersin İçeriği					
Haftalar	Konular				
1	Kalite kavramı				
2	Kalite kavramı, Standart ve standardizasyon				
3	Standart ve standardizasyon				
4	Standartın üretim ve hizmet sektöründe önemi				
5	Yönetim kalitesi ve standartları				
6	Yönetim kalitesi ve standartları, Çevre standartları				
7	Ara Sınav				
8	Kalite yönetim sistemi modelleri				
9	Kalite yönetim sistemi modelleri, Stratejik yönetim				
10	Stratejik yönetim				
11	Yönetime katılma				
12	Süreç yönetim sistemi				
13	Kaynak yönetimi sistemi				
14	Efqm mükemmellik modeli				
Genel Yeterlilikler					
1. Kalite ilkelerini üretim ve hizmet sürecinde uygulayabilir, standardizasyon ile ilgili işlemleri yürütebilir, 2. Üretimde ve hizmet alanında kalite ve standartları sağlayabilir, yönetimde kalite ve standartlarını uygulayabilir, çevre yönetiminde mevzuata uygun kalite ve standartlarını uygulayabilir.					
Kaynaklar					
Kobu B., (1981), <i>Endüstriyel Kalite Kontrolü</i> , İ.Ü. Yayını, No:2763 İstanbul. Andaç A., (2000), <i>2000 Yılında Iso 9000, 9001, 9004 Kalite Yönetim Sistemi Standartları</i> , Mess Yayını, No:331, İstanbul. Kavrakoğlu İ., (1996), <i>Kalite, Kalite Güvence Ve Iso 9000</i> , Kalder Yayını, No:2, İstanbul.					
Ara Sınav	% 40				
Final	% 60				
Bütünleme	% 60				

PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE DERS ÖĞRENİM ÇIKTILARI İLİŞKİSİ TABLOSU														
	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14
ÖÇ1	2	5	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1
ÖÇ2	3	3	3	2	4	4	2	2	3	3	3	3	3	3
Katkı Düzeyi	1 Çok Düşük		2 Düşük			3 Orta			4 Yüksek			5 Çok Yüksek		

Program Çıktıları ve İlgili Dersin İlişkisi														
	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14
Kalite Güvencesi ve Standartlar	3	4	3	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2