

Dersin Adı	Kodu	Yarıyılı	T+U	Kredisi	AKTS
KALİTE GÜVENCESİ VE STANDARTLAR	2306302	III	2+1	3	3
Ön Koşul Dersler	-				
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Türü	Seçmeli				
Dersin Koordinatörü					
Dersi Veren					
Dersin Yardımcıları					
Dersin Amacı	İşletmelerde kalite standartlarının yükseltilmesine yönelik bilgi ve becerilerin artırılması ve bu amaçla kalite standartları ve HACCP hakkında bilgi verilmesi.				
Dersin Öğrenme Çıktıları	1-Kalite güvence sistemleri ile ilgili bilgiye sahip olma 2-Toplam kalite yönetimi temel ilkelerini kavrama ve bu anlayışa sahip olma 3-HACCP konusunda gerekli bilgiliye sahip olma ve Risk analizi yapabilme 4-ISO 9000 ve 14000 serisi ile ilgili bilgiye sahip olma 5-ISO 22000 ve serisi ile ilgili bilgiye sahip olma				
Dersin İçeriği	Toplam kalite yönetiminin işletmelerde uygulanması, bu uygulamaya yönelik standartlar. HACCP ve ilkeleri.				
Haftalar	Konular				
1	Kalitenin tanımı ve kapsamı				
2	Kalite çemberleri				
3	Kalitenin sınıflandırılması				
4	Kalite güvence sistemleri				
5	Toplam kalite yönetimi				
6	Kalite ile ilgili standartlar				
7	Ara sınav				
8	Kalite ile ilgili standartlar				
9	Kalite ile ilgili standartlar				
10	Risk analizi				
11	Kalite analizleri				
12	Kalite analizleri				
13	Kalite standardı uygulayan bir işletmenin incelenmesi				
14	Örnek incelemesi				
Genel Yeterlilikler					
Kalite kavramını öğrenebilir.					
Kalite ile ilgili temel kavramları öğrenebilir.					
Kaynaklar					
Buzlu,H.B.(2013).Kalite Yönetim Sistemleri.İstanbul.Zeus Kitabevi.					
Kartal C. S., Dilsiz İ.,Kölük N.(2011).Kalite Güvencesi ve Standartları, Detay Yayıncılık, 6. Baskı.					
Öztürk,A.(2013).Kalite Yönetimi ve Planlaması.İstanbul.Etkin Basın yayın.					
Değerlendirme Sistemi					
Ara Sınav	% 40				
Final	% 60				
Bütünleme	% 60				

	PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE DERS ÖĞRENİM ÇIKTILARI İLİŞKİSİ TABLOSU													
	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14
ÖÇ1	2	2	1	2	1	4	2	4	2	3	2	1	4	3
ÖÇ2	3	1	1	3	1	3	3	3	3	2	2	1	4	4
ÖÇ3	2	2	1	2	1	4	2	4	2	3	2	1	4	3
ÖÇ4	3	1	1	3	1	3	3	3	3	2	2	1	4	4
ÖÇ5	3	2	1	3	1	3	3	3	3	3	2	1	4	3
ÖÇ: Öğrenme Çıktıları PÇ: Program Çıktıları														
Katkı Düzeyi	1 Çok Düşük			2 Düşük			3 Orta			4 Yüksek			5 Çok Yüksek	

Program Çıktıları ve İlgili Dersin İlişkisi

	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14
KALİTE GÜVENCESİ VE STANDARTLAR	3	2	1	3	1	4	3	4	3	3	2	1	4	4