

Dersin Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U	Kredisi	AKTS
Kalite Güvence Standartları	2305408	IV	2+0	2	3
Ön Koşul Dersler	-				
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Türü	Mesleki				
Dersin Koordinatörü					
Dersi Veren					
Dersin Yardımcıları					
Dersin Amacı	Bu derste; iş hayatında kalite güvencesi ve standartları ile ilgili yeterliliklerin kazandırılması amaçlanmıştır				
Dersin Öğrenme Çıktıları	Bu dersin sonunda öğrenci; 1. Kalite Yönetim Sisteminin Altyapısını Oluşturur. 2. Kalite Standartlarını Uygular. 3. İstatistiksel kalite kontrol yöntemleri uygular.				
Dersin İçeriği	Kalite kavramları...yönetim kalite ve standartları..üretimde kalite kontrolleri...				
Haftalar	Konular				
1	Kalite Kavramı				
2	Standart ve Standardizasyon				
3	Standartın üretim ve hizmet sektöründe önemi Yönetim kalitesi ve standartları				
4	Yönetim kalitesi ve standartları Çevre standartları				
5	Çevre standartları Kalite yönetim sistemi modelleri				
6	Kalite yönetim sistemi modelleri stratejik yönetim				
7	Ara Sınav				
8	Stratejik yönetim Yönetime katılma				
9	Süreç yönetim sistemi Kaynak yönetimi sistemi				
10	Kaynak yönetimi sistemi. Üretimde kalite kontrolü				
11	Muayene ve örnekleme Toplam kalite kontrol				
12	Toplam Kalite Kontrol				
13	Kontrol Diyagramları				
14	İstatistiksel Dağılımlar				
Genel Yeterlilikler					
1.Öğrencilerin mesleki yönden kalite güvence sistemine uyum sağlayabilir.					
Kaynaklar					
Şale,İ.,2005. <i>Toplam Kalite Yönetimi</i> .Ankara Yatkın,A.,2003. <i>Toplam Kalite Yönetimi</i> ,Ankara Tekin,M.,2004. <i>Toplam Kalite Yönetimi</i> ,Ankara Tekin . M.2006 . <i>Kalite Güvence ve Standartlar</i> , Ankara					
Değerlendirme Sistemi					
Ara Sınav	% 40				
Final	% 60				
Bütünleme	% 60				

**PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE
DERS ÖĞRENİM KAZANIMLARI İLİŞKİSİ TABLOSU**

	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14	PÇ15	PÇ16	PÇ17	PÇ18	PÇ19
ÖÇ1	3	2	3	4	3	4	3	3	3	2	2	3	3	3	4	4	4	4	3
ÖÇ2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2	2	3	3	3	4	3	3	2
ÖÇ3	3	4	3	4	3	2	3	4	5	2	3	3	3	4	3	3	2	3	3

ÖÇ: Öğrenme Çıktıları PÇ: Program Çıktıları

Katkı Düzeyi	1 Çok Düşük	2 Düşük	3 Orta	4 Yüksek	5 Çok Yüksek
--------------	-------------	---------	--------	----------	--------------

Program Çıktıları ve İlgili Dersin İlişkisi

	PÇ 1	PÇ 2	PÇ 3	PÇ 4	PÇ 5	PÇ 6	PÇ 7	PÇ 8	PÇ 9	PÇ 10	PÇ 11	PÇ 12	PÇ 13	PÇ 14	PÇ 15	PÇ 16	PÇ 17	PÇ 18	PÇ 19
KALİTE GÜVENCE	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2	2	3	3	3	4	3	3	2