**ÜNİVERSİTE GENELİ İÇİN**

**ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI**

**Cinsiyet Olarak Katılım Oranı**

|  |  |
| --- | --- |
| **Kadın** | % |
| **Erkek** | % |

**Yaş Olarak Katılım Oranı**

|  |  |
| --- | --- |
| **17-19** | % |
| **20-22** | % |
| **23-25** | % |
| **26-28** | % |
| **29 ve üzeri** | % |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Harf** | **Memnuniyet Türü** | **Oran****%** |
| **A** | **Öğrencilerin İdari Personelden Memnuniyet Oranı** **(Fkt./Enst/MYO/YO Sekreteri, Bölüm Sekreteri, Öğr. İşleri Personeli, Teknik Personel)** | **%** |
| **B** | **Öğrencilerin İdari Hizmetlerden Memnuniyet Oranı** | **%** |
| **C** | **Öğrencilerin Yemekhane Hizmetlerinden Memnuniyet Oranı**  | **%** |
| **D** | **Öğrencilerin Kantin Hizmetlerinden Memnuniyet Oranı**  | **%** |
| **E** | **Öğrencilerin Güvenlik Hizmetlerinden Memnuniyet Oranı**  | **%** |
| **F** | **Öğrencilerin Sağlanan İmkan ve Olanaklardan (Ürün ve Hizmet Sunumu) Memnuniyeti** | **%** |
| **G** | **Öğrencilerin Akademik İmkânlardan Memnuniyet Oranı**  | **%** |
| **H** | **Öğrencilerin Kütüphane Hizmetlerinden, Bilgi ve Bilişim Kaynaklarından Memnuniyet Oranı**  | **%** |
| **I** | **Öğrencilerin Yönetsel Uygulamalardan Memnuniyet Oranı**  | **%** |
| **İ** | **Öğrencilerin Sosyal Etkinliklerden Memnuniyet Oranı** | **%** |
| **J** | **Öğrencilerin Bölüm İlişkilerinden (Müşteri Hizmet İlişkisi ve Desteği) Memnuniyeti**  | **%** |
| **K** | **Öğrencilerin Uzaktan Eğitimden Memnuniyeti**  | **%** |
| **L.**  | **Öğrencilerin Kayıtlı Oldukları Programdan Memnuniyeti**  | **%** |
| **M.** | **Öğrencilerin Harran Üniversitesi Öğrencisi Olmaktan Memnuniyeti** | **%** |
| **N.** | **Öğrenci İşleri Hizmetlerinden Öğrenci Memnuniyet Oranı**  | **%** |
| **O** | **Diploma, Mezun ve Belge Hizmetlerinden Öğrenci Memnuniyet Oranı**  | **%** |
| **Ö.** | **ÖĞRENCİ MEMNUNİYET DÜZEYİ (GENEL MEMNUNİYET DÜZEYİ)** | **%** |
| **p.** | **Eğitim-Öğretim Süreçlerinin Değerlendirilmesi Anketine Katılan Öğrenci Oranı**  | **%** |
| **r.** | **Mezuniyet Anketine Katılan Öğrenci Oranı**  | **%** |
| **s.** | **Değerlendirmesi Yapılan Öğrenci Memnuiyet Anketi Sayısı** |  |
| **ş.** | **İdari Hizmetleri Değerlendirme Anketine Katılan Öğrenci Oranı**  | **%** |